

**(ST)**

## **Dubai Police Transformation Program**

### **An Evaluation Report**

#### **Introduction**

Dubai Police has pioneered in so many ways over the years. It is an organization that has adopted quality and excellence as a key driver for improving performance in all the core and critical areas of policing but also in developing an aspirational vision for improving its services and creating affinity with the communities that it serves and also for generating the right perception about the levels of trust and confidence in its work. Having won numerous accolades in recognition of its commitment to excellence and having demonstrated that it has been able to embed quality at the core as a major foundation for driving ambitious strategic programs it is now time for Dubai Police to plan to the next level of requirements and in particular to face the challenges posed by the digital revolution and the ever so increasing stakeholder expectations.

The Dubai Police Transformation Program therefore is a strategic initiative which seeks to fundamentally revisit and even disrupt the existing organizational set up as an eco-system in order to pave the way for creating future policing and deal with the disruptiveness of digital technology and face the new global challenges be it through cybercrime, the necessity to respond to the Governments development of smart city philosophy and also to deal with policing from the point of view of the connected world and understanding better how to capitalize on hyper connectivity.

The Dubai Police Transformation Program has therefore several ambitious goals and objective which include amongst others:

1. To enable Dubai Police to capitalize on its existing quality and excellence foundation and use them as a launch pad for stretching the performance of Dubai Police organization towards the achievement of leading positions and in the core and most critical areas.
2. To overhaul the existing infrastructure and capitalize on the benefits that smart technology offers and to use information as the life blood of the daily operations of policing.
3. To build modern services that can impact on peoples happiness by using smart technologies as the vehicle for gaining better insight about current and future requirements and also to deliver in smart ways with convenience, personalization and even the use of co-creation as the best means for achieving a high impact level on happiness.
4. To reconfigure the level of understanding of modern policing by shifting the emphasis from on the ground, uniform based policing, brick and mortar mentality policing towards smart policing that uses artificial intelligence, big data analytics, smart communication and leveraging through hyper connectivity as the best means for driving Dubai Police to becoming a leading police force and a benchmark for others to learn from and aspire to emulate.

5. To respond to Dubai Governments strategic objectives by aligning the activities and the level of necessary support to enable the Government to realize its strategic objectives through leveraging from the solid foundation and safe and secure environment that the Emirate of Dubai has capitalized on in the past to build a growing and thriving economy and establishing safe, confident and happy communities.

A subjective evaluation based on the extensive experience of Professor Mohamed Zairi in his capacity as an international advisor and having assumed the role of Chairman of the Jury of various excellence awards in different parts of the world and in the context of the UAE through his involvement in the Dubai Government Excellence Program, the Abu Dhabi Government Excellence Program and the Federal Sheikh Kaliffa Program.

## **(II)**

### **برنامج تحول شرطة دبي**

#### **تقرير تقييمي**

#### **مقدمة:**

لقد كانت شرطة دبي رائدة من عدة نواح على مر السنين. إنها منظمة اعتمدت الجودة والتميز دافعاً رئيساً لتطوير الأداء في جميع المجالات الأساسية والحيوية للشرطة، كما أنها أيضاً اعتمدت تطوير رؤية طموحة لتطوير خدماتها وخلق انسجام مع المجتمعات التي تخدمها وأيضاً لتوليد التصور الصحيح حول مستويات الثقة والأمانة في عملها. بعد حصولها على العديد من الجوائز تقديرًا لالتزامها بالتميز، وبعد أن أظهرت تمكّنها من تضمين الجودة في صميمها كأساسٍ رئيسٍ لقيادة البرامج الاستراتيجية الطموحة، قد حان الوقت لشرطة دبي للتخطيط للمستوى التالي من المتطلبات، وخصوصاً لمواجهة التحديات التي تفرضها الثورة الرقمية وتوقعات الأطراف المعنية باستمرار.

ومن ثم، فإن برنامج تحول شرطة دبي هو مبادرة استراتيجية تسعى إلى إعادة النظر بشكل جذري وحتى تعطيل الهيكل التنظيمي الحالي كنظام بيئي من أجل تمهيد الطريق لبناء شرطة مستقبلية والتعامل مع فوضوية التكنولوجيا الرقمية ومواجهة التحديات العالمية الجديدة، سواء كان ذلك من خلال الجرائم الإلكترونية، وضرورة الاستفادة لتطوير الحكومات لفلسفة المدن الذكية وأيضاً التعامل مع الشرطة من وجهة نظر العالم المترابط وفهم أفضل لكيفية الاستفادة من الاتصال المفرط.

لذا فإن لبرنامج تحول شرطة دبي العديد من الأهداف والغايات الطموحة وهي على سبيل المثال وليس الحصر:

1. أن تتمكن شرطة دبي من استغلال مؤسستها الحالية للجودة والتميز واستخدامها كمنصة انطلاق لتوسيع أداء جهاز شرطة دبي نحو تحقيق المناصب القيادية، وفي المجالات الأساسية والحيوية.
2. إصلاح البنية التحتية القائمة والاستفادة منها واستغلال الفوائد التي توفرها التقنية الذكية واستخدام المعلومات كنقطة قوة مهمة للعمليات اليومية للشرطة.
3. بناء خدمات حديثة من الممكن أن تؤثر في سعادة المواطنين من خلال استخدام التقنيات الذكية كوسيلة لاكتساب رؤية أفضل حول المتطلبات الحالية والمستقبلية وأيضاً لتقديم طرق ذكية مع الملاءمة والتخصيص، بل واستخدام الإبداع كأفضل وسيلة لتحقيق مستوى تأثير كبير على السعادة.

4. إعادة تشكيل فهم الشرطة الحديثة من خلال تحويل التركيز على الجانب الميداني، والشرطة المتمثلة في الزي الرسمي وعقلية الوجود الفعلي، إلى الشرطة الذكية التي تستخدم الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الضخمة والاتصالات الذكية والاستفادة من خلال الاتصال المفرط كأفضل طريقة لتصبح شرطة دبي شرطة رائدة ومعيّاراً للآخرين للتعلم منها والاقتداء بها.
5. الاستجابة للأهداف الاستراتيجية لحكومات دبي من خلال حشد الأنشطة ومستوى الدعم اللازم لتمكين الحكومة من تحقيق أهدافها الاستراتيجية عن طريق استغلال الأساس المتين والبيئة الآمنة والسالمية التي استغلّتها إمارة دبي سالفاً لبناء اقتصاد متناميّ ومزدهر وتأسيس مجتمعات آمنة وساكنة وسعيدة.

تقييم ذاتي يستند إلى الخبرة الواسعة للبروفيسور محمد زايري بصفته مستشاراً دولياً، وتولى منصب رئيس لجنة تحكيم جوائز التميز المختلفة في مختلف أنحاء العالم، وفي إطار دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال مشاركته في برنامج دبي للتميز الحكومي وبرنامج أبو ظبي للتميز الحكومي وأيضاً برنامج الشيخ خليفة الاتحادي.

## تمهيد

أولت مؤسسات التعليم العالي المتخصصة (أي الجامعات والكليات) على مستوى العالم اهتماماً متزايداً بالتعليم بيني التخصصات استجابةً للتحديات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية المعقدة التي ظهرت في الآونة الأخيرة. وتهدف مؤسسات التعليم العالي في جميع أنحاء العالم إلى الاضطلاع بدور ناقلي المعرفة وكذلك المساهمين في المستقبل المستدام، وذلك من خلال تبني سياسات عامة ومناهج دراسية ونظم تربوية وأوساط بحثية متعددة التخصصات. بالنسبة لمؤسسات التعليم العالي العالمية، يُنظر الآن إلى التعليم البيني متعدد التخصصات على أنه نموذج فعال يمكن أن يساعدها في عقد شراكات بين الجامعات والقطاع الصناعي، وفي الوقت نفسه المبادرة بالاستجابة للاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية لدولها. ولهذه الوثيقة خمسة أهداف، وهي مبينة على النحو التالي:

1. عرض التوجهات المعرفية والنظرية للاختلافات بين مصطلحي "أحادية التخصص" و"تعددية التخصص"، وذلك لمساعدة واضعي السياسات والمتخصصين في المناهج الدراسية والمُعلمين والأطراف المعنية الأخرى في جامعة الملك عبدالعزيز في تطوير المفاهيم النظرية المحيطة بمعانيهما ونطاقاتهما وطبيعتهما
2. عرض مفهوم تعددية أو بينية التخصص؛ من حيث أصله والمفاهيم المرتبطة به، من أجل مساعدة الأطراف المعنية الرئيسية في جامعة الملك عبدالعزيز على تطوير التعريف الإجرائي الخاص بهم المتعلق بالتعليم البيني
3. اقتراح نموذج للتخصصات البينية لجامعة الملك عبدالعزيز
4. تقديم إرشادات لتحقيق المطالبات (السياسات) متعددة التخصصات في جامعة الملك عبدالعزيز
5. الاعتراف بالصعوبات المحتملة

تؤكد هذه الوثيقة على أن النقاشات أو المبادرات المتعلقة بسياسات وممارسات تعددية التخصص يجب أن تُراعي دائماً الهياكل والقدرات المؤسسية / التنظيمية واللوائح والقواعد الحكومية، بالإضافة إلى البرامج البينية فيما يتعلق ببناء القدرات المحلية. ويتميز القرن الحادي والعشرون بأنه المرحلة متعددة التخصصات التي تواجه فيها مؤسسات التعليم العالي ضغوطاً هائلة من أسواق العمل ذات طبيعة معقدة. حيث يتعين على تلك المؤسسات ابتكار أطر عمل مناسبة من أجل "اكتساب ونشر" معارف ومهارات تستجيب لاحتياجات أسواق العمل المعقدة والمتغيرة على نحو مستمر.

يجب الاعتراف أن جامعة الملك عبد العزيز منذ نشأتها في عام 1967 وهي تركز على التخصصات الأحادية (أي البرامج / الدرجات العلمية القائمة على التخصص الواحد). وقد تمثل بالطبع مثل هذه الهياكل التنظيمية الإدارية تحديات خطيرة بالنسبة لوضعي السياسات والمديرين الطموحين في جامعة الملك عبدالعزيز كلما حاولوا إدخال توجهات جديدة تنسم بتعددية التخصص على السياسات العامة في العمليات التنفيذية الحالية بالجامعة. وفي ظل السياق الحديث "للدعوات المعرفية والإجرائية الخاصة بتعددية أو بينية التخصص" في جامعة الملك عبدالعزيز، تعد هذه الوثيقة بمثابة دليل تفصيلي يمكن أن يساعد واضعي

السياسات وغيرهم من الأطراف المعنية الرئيسية في إرساء ثقافة الرؤية والرسالة والمسؤولية المشتركة. ويجب الإقرار بأنه في ظل أسواق التعليم العالي العالمية المعقدة اليوم، يُعد الالتزام أمراً أساسياً في تحقيق واستمرار التعليم البيئي متعدد التخصصات في جامعة الملك عبدالعزيز. وتجدر الإشارة كذلك إلى أن "هوية الجامعة ووضوح رؤيتها لهما أهمية بالغة في تعزيز المطالبات بتعددية التخصص" (Marshall، 2015، صفحة 154) في أي مؤسسة للتعليم العالي. والأمر ببساطه أنه يتعين على جامعة الملك عبدالعزيز إعادة صياغة رسالة برامجها الأكاديمية وتأسيس نظامها الخاص الذي يتسم بتعددية التخصص من أجل مواجهة عالم الغد المعقد.

(TT)

## Introduction

Specialized higher educational institutions (i.e., universities and colleges) globally have paid increasing attention to education among specializations in response to the complex social, economic and political challenges that have emerged recently. And higher education institutions around the world aim to play the role of knowledge carriers as well as contributors to a sustainable future, this is done through the adoption of public policies, curricula, educational systems and interdisciplinary research communities. for global higher education institutions. interdisciplinary inter-education is now seen as an effective model that can help it to make partnerships between universities and the industrial sector, at the same time, the initiative responds to the social and economic needs of its countries. this document has five objectives, which are set out as follows:

1. Presentation of cognitive and theoretical orientations of the differences between the terms "One-specialty" and "multispecialty", this is to assist policy-makers, curriculum specialists, teachers and other stakeholders at King Abdelaziz University in developing theoretical concepts surrounding their meanings, scope and nature.
2. Presentation of the concept of pluralism or interdisciplinarity of specialization; in terms of its origin and related concepts, in order to help the main stakeholders at King Abdelaziz University to develop their own procedural definition related to Inter-Education.
3. Proposing a model for Interdisciplinary Studies at King Abdelaziz University.
4. Provide guidance for the realization of interdisciplinary claims (policies) at King Abdelaziz University.

## 5. Recognition of possible difficulties.

This document emphasizes that discussions or initiatives related to interdisciplinary policies and practices should always take into account institutional / organizational structures and capacities, government regulations and rules, in addition to inter-programs with regard to local capacity-building. the twenty-first century is characterized as the interdisciplinary period in which higher education institutions face enormous pressure from labor markets of a complex nature. these institutions need to devise appropriate frameworks for the " acquisition and dissemination " of knowledge and skills that respond to the needs of complex and constantly changing labor markets.

It should be recognized that since its inception in 1967 AD, King Abdelaziz University has been based on single disciplines (i.e., programs / degrees based on a single specialization). of course, such administrative organizational structures can present serious challenges for policy makers and aspiring managers at King Abdelaziz University whenever they try to introduce new multidisciplinary policy orientations into the University's current operational processes. under the modern context of "knowledge and procedural calls for multi-or inter-specialization" at King Abdelaziz University, this document serves as a step-by-step guide that can help policymakers and other key stakeholders establish a culture of shared vision, mission and responsibility. It must be recognized that in today's complex global higher education markets, commitment is essential for the achievement and continuation of interdisciplinary education at King Abdelaziz University. It should also be noted that " the identity of the University and the clarity of its vision are of great importance in strengthening the claims to multispecialty" (Marshall '2015 AD 'page 154" In any higher educational institution. It is simply that King Abdelaziz University must reformulate the mission of its academic programs and establish its own system characterized by multi-specialization in order to confront the complex world of tomorrow.