



مصر للتأمين
MISR INSURANCE

تقرير مجلس الإدارة
عن نشاط وأعمال شركة مصر للتأمين
عن السنة المالية المنتهية فى

2020/06/30

www.misrins.com.eg

19114



مصر للتأمين
MISR INSURANCE

تقرير مجلس الإدارة
عن نشاط وأعمال شركة مصر للتأمين
عن السنة المالية المنتهية في
2020/06/30



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ
وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّوكَ إِلَىٰ عِلِّيِّ الْغَيْبِ
وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ﴾

[سورة التوبة: الآية ١٠٥]



المحتويات

الصفحات	البيان
11-4	1- نبذة وبيانات أساسية عن الشركة وأهم المراحل التي مرت بها.
13-12	2- مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.
36-14	3- تقرير مجلس الإدارة عن المركز المالي في 2020/06/30.
53-38	4- التقرير المالي للشركة عن المركز المالي في 2020/06/30 :- أولاً :- قائمة المركز المالي عن الفترة من 2019/7/1 حتى 2020/06/30 . ثانياً :- قائمة الدخل التفصيلية والدخل الشامل من 2019/7/1 حتى 2020/06/30 ثالثاً :- قائمة الإيرادات والمصروفات من 2019/7/1 حتى 2020/06/30.



نبذة وبيانات أساسية عن

شركة مصر للتأمين

إسم الشركة :	شركة مصر للتأمين (شركة تابعة مساهمة مصرية)
عنوان المركز الرئيسى	44 أ شارع الدقى - الجيزة .
عدد قطاعات الشركة	28 قطاع (طبقاً للهيكل التنظيمي الجديد للشركة)
عدد مناطق الشركة الإنتاجية	7 مناطق على مستوي الجمهورية وهي : - القاهرة شمالية / القاهرة جنوبيه/ اسكندرية / وسط وغرب الدلتا / شرق الدلتا / القناة/ قبلى .
الفروع الخارجية	فرع قطر - فرع الكويت - فرع دبی .
تاريخ التأسيس	14/ 01 / 1934 .
رقم وسنة الترخيص	رقم 1 لسنة 1952
قانون أو قرار الإنشاء	القانون الحالي الخاضعة له الشركة هو القانون رقم 203 لسنة 1991 قانون قطاع الأعمال العام ولائحته التنفيذية.
أغراض الشركة	مزاولة عمليات التأمين وإعادة التأمين فى جميع فروع تأمينات الممتلكات والمسئوليات .
رأس المال المرخص به	8000 مليون جنيه .
رأس المال المصدر	5000 مليون جنيه موزعة على 500 مليون سهم .
رأس المال المدفوع	5000 مليون جنيه .
توزيعه على المساهمين	ملكية بالكامل للدولة .



تاريخ

شركة مصر للتأمين وأهم المراحل التي مرت بها

في 14 يناير 1934 :

أنشئت شركة مصر للتأمين على يد رائد الاقتصاد الوطني محمد طلعت حرب كأول شركة تأمين برأس مال مصري وإداره مصرية خالصة توفر الحماية التأمينية للمشروعات التي أقامها المصريون دعما للاستقلال الوطني .

في عام 1948 :

تطلعت الشركة الى امتداد نشاطها على مستوى الدول العربية وممارست النشاط التأميني في العديد من الدول المجاورة خاصة في السودان وليبيا وسوريا بل وتوسعت في عام 1957 تجاه انشاء توكيلات لها في بعض دول الخليج فساهمت في ادخال تلك الصناعة الرائدة في العديد من الدول العربية الشقيقة والتي تم تحويلها للشركات الوطنية في تلك الدول بعد سيادة الاتجاه نحو التأمين في العديد من الدول العربية .

في عام 1949 :

استطاعت الشركة من خلال ما حققته من نجاح ان توسع من نطاق اعمالها ليشمل كافة الانشطة الاقتصادية الوطنية بحيث لا يقتصر العمل على الانشطة التي يقيمها بنك مصر بل كافة المشروعات الاقتصادية التي يقيمها رأس المال الوطني دعما لاستقلالية القرار الاقتصادي المصري .

في مرحلة التوجيه الاقتصادي 1953 - 1973 :

ساهمت الشركة من خلال دورها في توفير الحماية التأمينية للقطاعات الاقتصادية المختلفة المملوكة للدولة في دعم خطط التنمية وتطويرها لصالح المواطن المصري خاصة بعد ان شهدت تلك المرحلة اتجاه الدولة نحو تمصير الشركات عام 1957 و تأمين الانشطة الاقتصادية في عام 1961 و اتجاه الدولة لدمج عدد من شركات التأمين التي تعمل في السوق تحت اسم مصر للتأمين بداية من عام 1965 فاندمجت شركة الجمهورية للتأمين والادخار للتأمين في شركة مصر للتأمين تقديرا لدورها الرائد ودعما للنشاط التأميني الوطني ودوره الجليل في خدمة الاقتصاد المصري .

كما سعت مصر للتأمين في انشاء الشركة المصرية لإعادة التأمين كأحد المساهمين الرئيسيين في رأس مال تلك الشركة كما كلف الاتحاد العربي للتأمين شركة مصر للتأمين باتخاذ خطوات تأسيس وإدارة مجمع عربي لتأمين الطيران عام 1967 .

في مرحلة الانفتاح الاقتصادي 1974:

انطلقت الشركة في دعم اتجاه الدولة نحو زيادة دور القطاع الخاص والاستثمارات العربية والاجنبية في التنمية الاقتصادية وتطوير الاطار القانوني والتنظيمي بالشكل الذي يسمح لشركات القطاع الخاص المصرية من الدخول في صناعة التأمين بالشكل الذي يدعم المنافسة لصالح خدمة العملاء بل وساهمت الشركة من خلال محفظتها الاستثمارية الضخمة في تدعيم المشروعات الاقتصادية الهامة وانشاء عدد من الشركات والمشروعات الاقتصادية ومنها مشاركتها في انشاء الشركة العربية الدولية للتأمين بالشكل الذي ساهم في تطوير نتائج الشركة من ناحية ودعم الاقتصاد المصري المتجه نحو التحرر الاقتصادي من ناحية أخرى.

في مرحلة التطورات التشريعية من 1991 وحتى 2007

شهدت صناعة التأمين في تلك المرحلة العديد من التغيرات الجذرية والتطوير بداية من السماح لرأس المال الأجنبي بالعمل في السوق المصرية وما استتبع ذلك من تطوير للتشريعات ونظم الاشراف والرقابة لتطوير ومتابعة اداء شركات التأمين المملوكة للدولة للارتقاء بصناعة التأمين في مصر وزيادة مساهمتها في الناتج القومي الإجمالي و ما تحقق من تغيير في قوانين الدمغة وقانون السيارات الإجباري .

مرحلة الاندماج والتخصص 2008 وحتى الان :

- هي المرحلة التي شهدت انشاء شركة مصر القابضة للتأمين والعديد من التغيرات الهيكلية بالتخصص في مجال التأمينات العامة وتطور اداء الشركة وفقا للمعايير العالمية وذلك من خلال :
- تميز محفظة الاعمال بالشركة وقوة القاعدة الرأسمالية بها وسجلها المتميز على مستوى الاداء التشغيلي .
- القوة المالية للشركة وتميز محفظتها التأمينية من حيث كونها الشركة الاكبر على مستوى السوق المصري والاقليمي معا .
- تميز الاداء الفني والاستثماري للشركة في ضوء ما استطاعت أن تحققه خلال الاعوام الماضية من أرباح غير مسبوقه .
- تميز موقع **مصر للتأمين** داخل السوق المحلية والاقليمية كواحدة من اهم خمس شركات تأمين في الشرق الاوسط وشمال أفريقيا .



وما زالت مصر للتأمين

- تساهم من خلال ما تملكه من خبرات واسعة في مجال التأمين وإعادة التأمين في ادخال العديد من التغطيات الحديثة خاصة في بعض الفروع التي تحتاج لخبرات واسعة في الاكتتاب وتسوية التعويضات كما في التغطيات الزراعية والـ Cyber Risk .
- تدعم قدراتها الفنية والمالية المتميزة من خلال خطة التطوير الطموحة التي قادتها وزارة قطاع الاعمال العام بالتعاون مع شركة مصر القابضة للتأمين تلك الخطة التي اعادت هيكله قطاع التأمين الوطني عام 2007 ليستمر الكيان الوطني التأميني الأكبر على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا برأس مال مرخص به قدره ثمانية مليار جنيه ومصدر قدره خمسة مليار جنيه .
- **مصر للتأمين ... أول شركة تأمين في العالم تحصل على شهادة 2015 ISO 9001:**
- **مصر للتأمين ... من الشركات القلائل في الشرق الاوسط التي حصلت على (التصنيف) من مؤسسة A M Best العالمية) وذلك تأكيداً على قوة مركزها المالي وتميز ادائها بين الشركات العالمية.**
- **مصر للتأمين ... بعد اندماج شركتي الشرق للتأمين والمصرية لإعادة التأمين معها أصبحت أكبر كيان تأميني في الشرق الاوسط وشمال أفريقيا.**
- **مصر للتأمين أفضل شركة تأمين في أفريقيا عن عام 2015 وحاصلة على جائزة الريادة كأحد أفضل الشركات أداءاً بالأسواق الإفريقية لعام 2017/2018 والتي منحها لها المنظمة الإفريقية للتأمين (A.I.O).**
- **مصر للتأمين ... أول شركة تأمين مباشر تفتح فرعاً لها بمركز دبي العالمي المالي (DIFC).**

ملخص نتائج الشركة
خلال مراحل تطورها التاريخي

الأرقام بالآلاف جنيه

الاستثمارات	الاحتياطيات الفنية	إجمالي الأقساط	رأس المال المدفوع	السنوات
-------------	--------------------	----------------	-------------------	---------

بعد قرارات الدمج

20,353,000	13,656,000	3,552,000	1,900,000	2008 / 2007
19,176,523	14,476,000	3,914,761	1,900,000	2009 / 2008
20,780,916	16,176,780	4,718,468	1,900,000	2010 / 2009

مرحلة التخصص في التأمينات العامة (بعد فصل محفظة تأمينات الأشخاص)

11,992,248	7,749,517	3,538,232	1,650,000	2011 / 2010
12,186,477	7,886,934	3,701,390	2,000,000	2012 / 2011
12,767,852	8,382,352	4,340,682	2,250,000	2013 / 2012
13,811,397	8,683,000	4,628,543	2,250,000	2014 / 2013
14,110,049	8,991,285	4,830,724	2,250,000	2015 / 2014
14,857,779	9,414,954	5,177,888	2,250,000	2016 / 2015
29,410,614	11,376,349	7,066,495	3,550,000	2017 / 2016
32,792,956	12,242,843	8,577,116	4,000,000	2018 / 2017
29,748,977	12,983,054	8,990,005	4,000,000	2019 / 2018
28,345,967	13,080,435	9,341,882	5,000,000	2020 / 2019



الآثار الاقتصادية والمالية لفيروس كورونا المستجد COVID 19

كانت التوقعات الاقتصادية والمالية سواء على المستوى المحلي أو العالمي تشير إلى حدوث نمو في الناتج المحلي القومي والعالمي مع نهاية عام 2019 في ضوء استقرار الأوضاع ولكن الذي حدث كان على النقيض فالربع الأول من عام 2020 ظهرت بوادر فيروس كورونا المستجد COVID19 واجتاح العالم بين عشية وضحاها مما أوجد انهيار في الناتج المحلي القومي وتقلبات في قيمة الأصول وخسائر ائتمانية عديدة والتي من غير المتوقع التغلب عليها في المدى القريب مما وضع حكومات الدول في موقف صعب حيث أصبحوا مطالبين بسرعة التصرف لوقف انتشار هذا الفيروس في بلادهم وتداعياته وفي نفس الوقت الحفاظ على اقتصاد الدولة ومحاولة التقليل من حدة تأثير هذا الفيروس على كافة النواحي .

ونظراً لأن صناعة التأمين من الصناعات الاقتصادية الهامة والحيوية فقد حاول القائمين على هذه الصناعة مواكبة التطور السريع للحدث وبحث الآليات التي يمكن من خلالها توظيف الوسائل التكنولوجية الحديثة من أجل استمرار العمل في سوق التأمين المصري وتقليل الآثار الاقتصادية التي قد تنعكس من جراء هذا الوباء على الاقتصاد المصري وحتى تستمر مساهمة قطاع التأمين في دعم الاقتصاد الوطني حيث أثبت قطاع التأمين حتى الآن أن الآثار الناجمة عن تفشي الوباء تبدو تحت السيطرة كما أن قدرة استمرار وصمود قطاع التأمين ستعتمد على شدة السيناريوهات الصحية الناشئة وطول عمر الإجراءات الحكومية المختلفة ومدى تأثيرها على النشاط الاقتصادي والمالي .

فقد قامت الدولة المصرية بإصدار عدة قرارات لمجابهة هذا الوباء اللعين ومن أهمها فرض حظر التجوال ومنع الطيران وتقييد ساعات العمل واتخاذ التدابير الاحترازية في التفاعلات مع الآخرين وضرورة التباعد الاجتماعي وعليه قامت ادارة الشركة بوضع خطة عمل لإدارة هذه الأزمات ومتابعة تنفيذ القرارات الوزارية في هذا الشأن وذلك للحفاظ على أمان وسلامة العاملين بها على كافة مستوياتهم الإدارية وسلامة العملاء وتمكين استمرارية العمل على قدر الإمكان حيث أن تأثير تداعيات هذا الفيروس سيكون على خطة العمل بالشركة والملاءة المالية والقوائم المالية للشركة وكذا التوقعات المالية وهذا أمر يصعب توقعه في هذه المرحلة مع التطور اليومي الذي نشهده على الساحة العالمية والمحلية .



ومما لا شك فيه أن تأثير تداعيات فيروس كورونا المستجد في ضوء الاستنتاجات الأولية نجد أن النشاط الاقتصادي المنخفض سيؤدى إلى انخفاض حجم الأقساط المكتتبة الحالية بالإضافة إلى استرداد الأقساط كما أنه له تأثيراً سلبياً على الإصدارات الجديدة لمحفظه التأمين كذلك انكماش التفاعل بين العملاء ووسطاء التأمين بالشركة بالإضافة إلى عدم استقرار الوضع الاقتصادي وتعثر كثير من الشركات في النصف الأول من عام 2020 والذي قد يؤدى إلى تعثر الكثير من العملاء مادياً ومن ثم عدم المقدرة على المتابعة في سداد أقساط التأمين المستحقة عليهم بالإضافة إلى قرار الهيئة العامة للرقابة المالية بمنح العملاء مهلة إضافية لسداد الأقساط الأمر الذي سيعتبر عليه التباطؤ في سداد الأقساط مستقبلاً وبالتالي سيكون له التأثير على التدفقات النقدية المستقبلية والتي ستتأثر بزيادة نسبة الأقساط تحت التحصيل إلى جملة الأقساط المباشرة .

بالإضافة إلى أن أحد مصادر الربح الهامة بالشركة هي عوائد الاستثمار على الأصول المالية المختلفة فمع الاضطراب في الأسواق المالية العالمية والمحلية وانخفاض أسعار العملات الأجنبية وقرار البنك المركزي بخفض أسعار الفائدة بصورة كبيرة فهذه العوامل سوف تؤثر بالسلب على نسبة العائد على الأصول المالية المختلفة من إيداعات بنكية وسندات حكومية وأسهم متداولة ومغلقة واستثمارات أخرى .

كما أن من تداعيات فيروس كورونا المستجد سوف يؤثر على كل عنصر من عناصر سلسلة المخاطر لدى شركات التأمين مثل (مخاطر الاكتتاب - مخاطر الاحتياطي - مخاطر عمليات التشغيل - مخاطر السيولة - مخاطر الأصول) لذا يجب على شركات التأمين وخاصة التي لديها إعادة تأمين أن تبدأ بالإسراع في إعادة تقييم عقود إعادة التأمين والاستعداد للتجديدات مبكراً كذلك مناقشة الاستثناءات التي يمكن تقديمها لهذه النوعية من التغطيات المتأثرة بالوباء ومناقشتها وتوضيح وجهات النظر حول الأخطار المتوقعة واستراتيجية الاكتتاب حسب نوع التأمين وطبيعة التغطية والتأثير على التسعير .

هذا بالإضافة إلى التحديات التي تواجهها شركات التأمين بالنسبة للاحتياطيات الفنية لديها والتي لاتزال تدعم معدل التشغيل المجمع Combined Operating Ratio - المدرج بميزانياتها بالإضافة إلى الإيداعات القانونية الأخرى كما أنها ستواجه تحديات هائلة وتهديدات من وثائق توقف الأعمال ومراجعة التغطيات الفعلية الممنوحة حيث يمكن وضع تشريعات محتملة من حيث إضافة تغطيات بأثر رجعى والذي يمكن أن يمثل تهديداً لصناعة التأمين محلياً أو عالمياً وذلك في ظل عدم اليقين المتعلق بوباء كورونا ومدى استمراريته بالضغط على الاحتياطيات لدى شركات التأمين مستقبلاً .

مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

السيد الأستاذ
مؤمن محمد مختار
رئيس مجلس الإدارة
والعضو المنتدب

السيد الأستاذ / علاء الدين أحمد على

عضو مجلس الإدارة المتفرغ للشئون المالية والإدارية والاستثمار .

عضو مجلس الإدارة المتفرغ للشئون التأمين .

السيد الأستاذ / خالد محمد مصطفى محمد البربري

عضو مجلس الإدارة من ذوى الخبرة

السيد الأستاذ / باسل عبد المنعم صالح رحمي

عضو مجلس الإدارة من ذوى الخبرة

الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة ساندة .

السيد الأستاذ / طارق أحمد إسماعيل أحمد

عضو مجلس الإدارة المنتخب

السيد الأستاذ / محمد محمود السيد الدسوقي

عضو مجلس الإدارة المنتخب

السيد الأستاذ / باسم محمد عبد العليم بركات

عضو مجلس الإدارة المنتخب

السيد الأستاذ / رمضان إبراهيم أحمد إبراهيم

عضو مجلس الإدارة المنتخب ورئيس اللجنة النقابية المنتخب

اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة

- لجنة المراجعة .
- لجنة المخاطر .
- اللجنة الدائمة للاستثمار .
- لجنة الالتزام والحوكمة .
- اللجنة التنفيذية العليا .
- اللجنة الدائمة للوظائف القيادية

تقرير مجلس إدارة شركة مصر للتأمين عن نتائج أعمالها للعام المالي 2020/2019

تقوم استراتيجية شركة مصر للتأمين على ثلاث محاور رئيسية تتمثل في :-

- 1 - الحفاظ على الاستقرار المالي .
- 2 - استهداف الربحية الإكتسابية .
- 3 - زيادة معدل النمو المربح .

لذا نجد أن شركة مصر للتأمين تمتلك الرؤية والرسالة والأهداف التي تؤهلها أن تكون في مصاف الشركات العالمية

* قامت الشركة خلال العام المالي 2020/2019 بإعداد قوائمها المالية من خلال مايلي :

- وضع معايير للاكتتاب في كافة فروع التأمين وإعادة التأمين دعماً للوصول لمعدلات الخسارة المستهدفة .
- تدعيم وسائل التسعير العلمية وزيادة كفاءة القائمين على التسعير الفني .
- مراجعة احتياطات الشركة المبلغة للتأكد من سلامة الاحتياطي وسلامة المعايير التي تحكم وضع وتعديل وحفظ الاحتياطات في ضوء الأسس القانونية لذلك .
- تم إعداد القوائم المالية وفقاً لتطبيق المعايير المحاسبية الجديدة الصادرة بقرار السيد / وزير الاستثمار رقم 110 لسنة 2015 وطبقاً لدليل تطبيق معايير المحاسبة المصرية الصادر عن الهيئة العامة للرقابة المالية وما يتصل بها من قوانين واللوائح المحلية الصادرة .
- تم عرض القوائم المالية للشركة في 2020/06/30 بالجنيه المصري .
- يتم إثبات المعاملات للبنود الجارية بالعملات الأجنبية بالدفاتر على أساس أسعار الصرف المعلنة من البنك المركزي المصري وقت إثبات المعاملة .
- يتم إعادة ترجمة أرصدة الأصول والالتزامات ذات الطبيعة النقدية بالعملات الأجنبية في تاريخ إعداد القوائم المالية للشركة في 2020/6/30 على أساس أسعار الصرف المعلنة في نهاية آخر يوم عمل بالبنك المركزي في 2020/06/30 مقارنة بالعام السابق كالآتي :-

العملة	2020/06/30	2019/06/30
دولار أمريكي	16.0723	16.6411
يورو	17.9881	18.9243
جنيه إسترليني	19.7159	21.1509
دينار كويتي	52.1777	54.8326
ريال قطري	4.4127	4.5692

ولعل النتائج التي سيرد ذكرها فيما بعد تعكس الانجازات التي تحققت في ظل الأحداث التي تأثر بها إقتصاد الدولة خلال العام المالي 2020/2019 والجهود المبذولة وذلك للنهوض بالشركة لتحقيق أهدافها التي تسعى إليها وفق الاستراتيجية الموضوعة .

ويتشرف مجلس الإدارة أن يعرض تقريره السنوي عن إنجازات ونتائج أعمال الشركة في 2020/6/30 على النحو التالي :-

أولا النشاط التأميني

1 - الأقساط :-

1/1 : الأقساط المباشرة المصدرة :-

بلغت الأقساط المباشرة المصدرة عام 2020/2019 مبلغ 8.127 مليار جنيه مقابل 7.371 مليار جنيه محقق عام 2019/2018 بزيادة قدرها 756 مليون جنيه بمعدل نمو قدره 10 % ونسبة تحقيق المستهدف بمعدل 93 % .

(المبالغ بالليار جنيه)

المحقق الفعلي عام 2020/2019	المحقق الفعلي عام 2019 / 2018	معدل التطور	المستهدف بموازنة 2020/2019	نسبة تحقيق المستهدف %
8.127	7.371	110 %	8.736	93 %

والجدول التالي يوضح الإصدارات المباشرة بالعملة الأصلية خلال عام 2020/2019 مقابل الإصدارات المباشرة بسنة المقارنة كالتالي :-

المبالغ بالآلاف

عملة الإصدار	2020/06/30	2019/06/30	مقدار التغير	معدل النمو %
الجنيه المصري	3,914,403	3,805,900	108,503	3 %
دولار أمريكي	238,866	186,635	52,231	28 %
يورو	10,341	3,060	7,281	238 %
جنيه إسترليني	213	195	18	9 %
دينار كويتي	524	660	-136	-21 %
ريال قطري	36,944	29,419	7,525	26 %
ين ياباني	1,379	16	1,363	8519 %
فرنك سويسري	2	0	2	
دولار مقابل عملات	119	240	-121	-50 %

٢/١ : جملة الأقساط المصدرة :-

بلغت جملة الأقساط المصدرة عام 2020/2019 مبلغ 9.342 مليار جنيهه مقابل 8.990 مليار جنيهه محقق عام 2019/2018 بزيادة قدرها 352 مليون جنيهه بمعدل نمو قدره 3 % ونسبة تحقيق المستهدف بمعدل 90 % .

(المبالغ بالمليار جنيهه)

المحقق الفعلي عام 2020/2019	المحقق الفعلي عام 2019/2018	معدل التطور	المستهدف بموازنة 2020/2019	نسبة تحقيق المستهدف %
9.342	8.990	103 %	10.340	90 %

٣/١ : صافي الاقساط (الاقساط المحتفظ بها) :-

بلغت الأقساط المحتفظ بها المحققة عام 2020/2019 مبلغ 4.672 مليار جنيهه ونسبة 50 % من إجمالي الأقساط المصدرة مقابل 5.743 مليار جنيهه عام 2019/2018 ونسبة 63 % من إجمالي الأقساط وبانخفاض عن المستهدف بمبلغ 1.787 مليار جنيهه بنسبة تحقيق 72 %

(المبالغ بالمليار جنيهه)

المحقق الفعلي عام 2020/2019			المحقق الفعلي عام 2019/2018			المستهدف بموازنة 2020/2019		
الإجمالي	حصة الشركة	النسبة للإجمالي %	الإجمالي	حصة الشركة	النسبة للإجمالي %	الإجمالي	حصة الشركة	النسبة للإجمالي %
9.342	4.672	50 %	8.990	5.743	63 %	10.340	6.458	62 %

2 - التعويضات :

١/٢ : جملة التعويضات المسددة :-

بلغت جملة التعويضات المسددة في 2020/6/30 مبلغ 4.024 مليار جنيهه مقابل 4.773 مليار جنيهه عام 2019/2018 بانخفاض قدره 749 مليون جنيهه بمعدل انخفاض 16 % وانخفاض عن المستهدف بموازنة 2020/2019 بمبلغ 566 مليون جنيهه بمعدل انخفاض 13 % .

٢/٢ : حصة الشركة من التعويضات المسددة :-

بلغت حصة الشركة من التعويضات المسددة 2.351 مليار جنيهه في 2020/6/30 مقابل 3.036 مليار جنيهه في 2019/6/30 بانخفاض قدره 685 مليون جنيهه بمعدل انخفاض 23 % وانخفاض عن المستهدف بموازنة 2020/2019 بمبلغ 683 مليون جنيهه بمعدل انخفاض بلغ 23 % .

تقرير مجلس الإدارة

عن نشاط وأعمال شركة مصر للتأمين

عن السنة المالية المنتهية في 2020/06/30

(المبالغ بالمليار جنيه)

المستهدف بموازنة 2020/ 2019			المحقق الفعلي عام 2019/2018			المحقق الفعلي عام 2020/2019		
النسبة للإجمالي %	حصة الشركة	الإجمالي	النسبة للإجمالي %	حصة الشركة	الإجمالي	النسبة للإجمالي %	حصة الشركة	الإجمالي
% 66	3.034	4.590	% 63	3.036	4.773	% 58	2.351	4.024

3 - العمليات وتكاليف الإنتاج :-

بلغت جملة العمليات وتكاليف الإنتاج في 2020/6/30 مبلغ 1597 مليون جنيه ونسبة 17 % من إجمالي الأقساط وهي أقل من المعدل النمطي- حيث أن المعدل النمطي يكون أقل من 20 % - في حين أن هذا البند في عام المقارنة بلغ 1698 مليون جنيه بانخفاض قدره 101 مليون جنيه بمعدل انخفاض بلغ 5 % وأقل من المستهدف بموازنة 2020/2019 كما يتضح من الجدول التالي :-

(المبالغ بالمليون جنيه)

النسبة لإجمالي الأقساط المصدرة المستهدفة %	المستهدف بموازنة 2020/2019	النسبة لإجمالي الأقساط المصدرة %	المحقق الفعلي عام 2019/2018	النسبة لإجمالي الأقساط المصدرة %	المحقق الفعلي عام 2019/2018
%18	1950	%18	1698	% 17	1597

4 - المصروفات العمومية والإدارية :-

بلغت جملة المصروفات العمومية والإدارية في 2020/6/30 مبلغ 827 مليون جنيه مقابل 777 مليون جنيه في العام السابق بزيادة بلغت 50 مليون جنيه ونسبة زيادة بلغت 6 % ونسبة 8 % من إجمالي الأقساط وهي أقل من المعدل النمطي- حيث أن المعدل النمطي يكون أقل من 10 % - كما أن نسبة تحقيق المستهدف بلغت 83 % حيث المستهدف بموازنة 2020/2019 بلغ نحو 982 مليون جنيه.

(المبالغ بالمليون جنيه)

النسبة لإجمالي الأقساط المصدرة المستهدفة %	المستهدف بموازنة 2020/2019	النسبة لإجمالي الأقساط المصدرة %	المحقق الفعلي عام 2019/2018	النسبة لإجمالي الأقساط المصدرة %	المحقق الفعلي عام 2019/2018
% 9	982	% 8.6	777	% 8	827

5 - المخصصات الفنية :-

بلغت جملة المخصصات الفنية (حقوق حملة الوثائق) في 2020/6/30 مبلغ 13.080 مليار جنيه مقابل 12.983 مليار جنيه في العام السابق بزيادة قدرها 97.4 مليون جنيه بمعدل نمو قدره 1 % .

حيث يتم وضع المخصصات الفنية وفقاً لتقرير الخبير الإكتواري للشركة والتي سيتم اعتمادها من مكتب الخبرة الإكتوارية العالمي (Price Water House Coopers (P.W.C) للتأكد من مدى كفاية وكفاءة المخصصات الفنية بالشركة .

(المبالغ بالمليون جنيه)

معدل النمو %	قيمة التغير بالمليون جنيه	فعلى عام 2019/2018	فعلى عام 2020/2019
1 %	97	12983	13080

(أ) مخصص الأخطار السارية

(المبالغ بالجنيه المصري)

الفرع	المدرج في 2020/06/30	المدرج في 2019 /06/30	مقدار التغير
الحريق	800,612,117	821,439,245	-20,827,128
النقل البحري	69,829,709	74,485,277	-4,655,568
النقل الداخلي	29,278,911	30,779,904	-1,500,993
أجسام السفن	63,559,076	79,287,972	-15,728,896
الطيران	60,498,912	59,829,195	669,717
الحوادث والمسئوليات	580,398,757	531,916,371	48,482,386
السيارات الإجباري	253,164,537	165,059,338	88,105,199
السيارات التكميلي	511,618,870	573,722,824	-62,103,954
الهندسي	99,809,549	138,341,299	-38,531,750
البترول	192,511,814	399,231,926	-206,720,112
العلاج الطبي	206,097,233	246,749,854	-40,652,621
الإجمالي	2,867,379,485	3,120,843,205	-253,463,720

من الجدول السابق يتضح أن مخصص الأخطار السارية لفروع التأمين المختلفة قد تم تخفيضه في 2020/06/30 بمبلغ 253 مليون جنيه مقارنة بعام 2019/2018 .

(ب) مخصص التعويضات تحت التسوية

(المبالغ بالجنيه المصرى)

الفرع	المدرج فى 2020/06/30	المدرج فى 2019 /06/30	مقدار التغير
الحريق	1,368,545,209	1,431,869,559	-63,324,350
النقل البحرى	166,113,195	214,672,359	-48,559,164
النقل الداخلى	22,303,446	37,291,833	-14,988,387
أجسام السفن	149,337,982	150,672,472	-1,334,490
الطيران	348,033,850	299,764,359	48,269,491
الحوادث والمسئوليات	519,287,260	478,220,373	41,066,887
السيارات الإجبارى	1,731,808,082	1,909,119,204	-177,311,122
السيارات التكميلى	361,688,540	334,017,756	27,670,784
الهندسى	590,118,804	590,366,045	-247,241
البترول	1,280,031,517	1,039,763,712	240,267,805
العلاج الطبى	73,348,547	47,767,575	25,580,972
الإجمالى	6,610,616,432	6,533,525,247	77,091,185

من الجدول السابق يتضح أن مخصص التعويضات تحت التسوية لفروع التأمين المختلفة قد بلغ فى 2020/06/30 بنحو 6611 مليون جنيه متضمناً IBNR بنحو 1523 مليون جنيه مقارنة بمخصص التعويضات تحت التسوية في 2019/06/30 الذى بلغ نحو 6533 مليون جنيه متضمناً IBNR بنحو 1370 مليون جنيه .

6 : نتائج الإكتتاب التأمينى :-

بلغ فائض الاكتتاب التأميني في 2020/06/30 بمبلغ 584 مليون جنيه مقابل فائض اكتتاب تأميني بنحو 17 مليون جنيه في 2019/06/30 بزيادة بلغت قيمتها بمبلغ 567 مليون جنيه مقارنة بالعام السابق بمعدل نمو بلغ 3335 % ، وزيادة عن المستهدف بنحو 349 مليون جنيه ونسبة تحقيق المستهدف 248 %.

(المبالغ بالمليون جنيه)

فعلى عام 2020/2019	فعلى عام 2019/2018	قيمة التغير بالمليون جنيه	معدل النمو %
584	17	567	3335 %

7 : نتائج النشاط التأميني :-

بلغ إجمالي فائض النشاط التأميني في 2020/06/30 بنحو 1854 مليون جنيهه مقابل 1435 مليون جنيهه في 2019/06/30 بزيادة قدرها 419 مليون جنيهه بمعدل نمو 29 % .

(المبالغ بالmillions جنيهه)

معدل النمو %	قيمة التغيير بالمليون جنيهه	فعلى عام 2019/2018	فعلى عام 2020/2019
29 %	419	1435	1854

8 : معدلات الخسائر :-

-بلغ معدل الخسارة الفني 51 % في 2020/06/30 مقابل 61 % في 2019/06/30 .

-بلغ معدل الخسارة الإجمالي 86 % في 2020/06/30 مقابل 98 % في 2019/06/30 .

البيان	2020/2019	2019/2018
معدل الخسارة الفني	51 %	61 %
معدل الخسارة الإجمالي	86 %	98 %

ثانياً النشاط الإستثماري

تسعى الشركة باستخدام سياسة استثمارية تستهدف تحقيق نوعاً من التوازن بين المخاطرة والعائد على استثماراتها للحفاظ على كافة حقوق الأطراف ذوى العلاقة (حملة وثائق - حملة الأسهم - عاملين - هيئات رقابية وتصنيف) وفقاً للمحددات الحاكمة للاستثمار محلياً وعالمياً وعلى وجه الخصوص معايير المحاسبة المصرية الصادرة بالقرار الوزاري رقم 110 لسنة 2015 وإصدار دليل تطبيقها الصادر عن الهيئة العامة للرقابة المالية وفقاً لقرار مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية رقم 70 لسنة 2016 .

هذا بالإضافة الى دعم الاستقرار المالي للشركة والتدفقات النقدية والعوائد والحفاظ علي مستوى السيولة المطلوبة، في إطار مستوى مخاطر مقبول ومدى زمني متنوع في ضوء التزامات الشركة قصيرة الاجل. كما أن للشركة محفظة استثمارية ضخمة ومتنوعة سواء كانت استثمارات في ودائع وأدوات دخل ثابت ومساهمات مباشرة في مشروعات عديدة ومؤثرة في الاقتصاد المصري كذلك أسهم بالبورصة وهذا الحجم الضخم من الاستثمارات كان يجب العمل على تعظيم قيمته والعائد عليه حيث في منتصف عام 2020/2019 تم التعاون مع شركة مصر لإدارة الاستثمارات المالية التابعة لمجموعة شركة مصر القابضة للتأمين لإدارة هذه الاستثمارات وهو الأمر الذي انعكس في النتائج الخاصة بعملية الاستثمار وتطوير العوائد بالشكل الذي أدى الى توفير سيولة كافية لتغطية الالتزامات الطارئة والعاجلة للشركة وخاصة التعويضات ومستحقات معيدي التأمين دون تجاوز لأية تشريعات محلية او عالمية في هذا الشأن وتحقيق عائد مؤثر يزيد من قدره الشركة على التسعير التنافسي ، وتحسين الربحية ، وزيادة الملاءة المالية للشركة مما يدعم قدرتها على تحسين معدلات الاداء فيها بشكل عام .

وفيما يلي أهم النتائج الخاصة بالمحفظة الاستثمارية في 2020/06/30 .

1 - حجم الاستثمارات :-

بلغ صافى الاستثمارات في 2020/06/30 مبلغ 28.4 مليار جنيه مقابل 29.7 مليار جنيه في 2019/06/30 بانخفاض قدره 1.3 مليار جنيه بمعدل انخفاض بلغ 4 % وهذا ناتج عن تقييم الأصول المالية المتاحة للبيع والذي نتج عنه انخفاض في احتياطي القيمة العادلة بنحو 2542 مليون جنيه كذلك انخفاض أسعار العملات الأجنبية عام 2020/2019.

القيمة بالمليار جنيه

معدل الإنخفاض	قيمة التغير بالمليار	2019 /2018	2020/2019
4- %	1.3-	29.7	28.4

2 - عائد الإستثمارات :-

على الرغم من التذبذب في قيمة الأسهم المقيدة بالبورصة المصرية والمدرجة ضمن المحفظة الاستثمارية للشركة وكذلك انخفاض سعر العملات الأجنبية مقابل الجنيه المصري وانخفاض عائد الأوعية الادخارية ومنها الإيداعات الثابتة طبقاً لقرارات البنك المركزي المصري بتاريخ 2020/03/16 بخفض الفائدة 3 % لتصل إلى 9.25 % للإيداع لليلة واحدة و 10.25 % للإقراض و 9.75 % للعملية الرئيسية حيث أوضح البنك المركزي إن تلك الخطوة تأتي في ضوء التطورات والأوضاع العالمية وكذلك خطوات استباقية في الظروف الاستثنائية كذلك إسناد محافظ الدخل الثابت المتمثلة في الودائع الدولارية والأسهم المتاحة للبيع إلى شركة تدير محافظ مدارة عن طريق الغير ، كما أن الشركة حققت إجمالي عائد على استثماراتها المخصصة لفروع التأمين في 2020/06/30 بنحو 1460 مليون جنيه مقابل 1557 مليون جنيه في 2019/06/30 بنقص بلغ 97 مليون جنيه. كما حققت إجمالي عائد على استثماراتها الحرة في 2020/06/30 بنحو 850 مليون جنيه مقابل 1108 مليون جنيه في 2019/06/30 بانخفاض بلغ 258 مليون جنيه .



(القيمة بالمليون جنيه)

معدل الإنخفاض	قيمة الإنخفاض	2019 /2018	2020/2019
		القيمة	القيمة
14 %	355	2665	2310

فيما يلي تحليل مختصر لأهم العوامل المؤثرة فى عوائد الاستثمار :-

- تبلغ حجم الأوعية الإيداعية بالبنوك فى 2020/06/30 نحو 10.38 مليار جنيه تمثل نسبة 36 % (من جملة الاستثمارات البالغ قيمتها 28.40 مليار جنيه) منها ودائع بالعملات الأجنبية بنحو 580 مليون دولار أمريكي تعادل مبلغ 9.33 مليار جنيه ونسبة 89 % من جملة الأوعية الإيداعية التى تبلغ نحو 10.38 مليار جنيه كما توجد ودائع طويلة الأجل بلغت جملتها 1925 مليون جنيه حققت عائداً بلغ 148 مليون جنيه حيث يبلغ متوسط العائد على تلك الأوعية بنسبة 7 % .
- تم نقل مبلغ 294 مليون دولار أمريكي بعد منتصف عام 2020/2019 من الودائع الدولارية تعادل مبلغ 4.790 مليار جنيه وإسنادها إلى شركة محافظ تدار عن طريق الغير حققت عائداً يعادل 152 مليون جنيه ونسبة 3 % .
- تبلغ قيمة المساهمات فى شركات فى 2020/06/30 بنحو 5.699 مليار جنيه مقابل 7.750 مليار جنيه فى 2019/06/30 بانخفاض قدره 2.051 مليار جنيه بنسبة انخفاض بلغت 27 % ويرجع ذلك الانخفاض إلى فروق تقييم الأوراق المالية بالقيمة العادلة حيث بلغ الانخفاض بنحو 2.298 مليار جنيه بالإضافة إلى التخلص من بعض المساهمات بغرض تحقيق أرباح بيع والتي بلغت نحو 461 مليون جنيه بينما حققت المساهمات عائداً صافياً بلغ نحو 427 مليون جنيه مقابل 595 مليون جنيه فى 2019/06/30 بنسبة انخفاض بلغت نحو 28 % .
- يرجع الانخفاض فى عوائد المساهمات إلى عدم قيام بعض الشركات والبنوك لعقد جمعياتها العمومية بسبب جائحة فيروس كورونا وبالتالي لم يتم توزيع أرباح على المساهمين كالعام السابق.
- تم شراء شهادات استثمار خلال عام الميزانية بنحو 500 مليون جنيه بمعدل عائد 14 % سنوياً معفاة من الضرائب ليصبح جملتها فى 2020/06/30 بنحو 3092 مليون جنيه مقابل مبلغ 3692 مليون جنيه فى 2019/06/30 حققت عائداً فى 2020/06/30 بنحو 549 مليون جنيه مقابل 447 مليون جنيه فى سنة المقارنة بزيادة قدرها 102 مليون جنيه بمعدل زيادة 22 % .

هذا ونود ان نشير الى ان مساهمات شركة مصر للتأمين فى الشركات تغطى كافة القطاعات

الاقتصادية على المستوى القومى ومن أهمها :-

- قطاع البنوك
- قطاع الأسمنت
- قطاع الإسكان
- قطاع السياحة
- قطاع الصناعة
- قطاع التأمين
- قطاع الأغذية
- قطاع الكيماويات والأسمدة
- قطاع الصلب والألومنيوم
- قطاع الغزل والنسيج
- القطاع المالى غير المصرفى
- قطاع المقاولات
- قطاع الإستثمار العقارى والسياحى
- قطاع الإدارة و الخدمات
- قطاع الإتصالات
- القطاع الطبى و الأدوية
- قطاع المطاحن
- قطاع البترول
- قطاع الورق

ثالثا المركز المالي وحقوق الملكية

استمرت الشركة في سياستها نحو تدعيم المركز المالي بهدف تحقيق التوازن بين حقوق الملكية وبين جملة الأصول من جهة ولتدعيم حقوق حملة الوثائق من جهة أخرى .

القيمة بالمليون جنيه	2020/6/30
5000	رأس مال الشركة المدفوع
14367	جملة حقوق الملكية
32828	جملة الأصول
2214	صافي الأرباح

القيمة بالمليون جنيه	2019/6/30
4000	رأس مال الشركة المدفوع
16285	جملة حقوق الملكية
33530	جملة الأصول
2212	صافي الأرباح

بلغ رأس مال الشركة المدفوع في 2020/06/30 مبلغ 5 مليار جنيه.

بلغت جملة حقوق الملكية (غير متضمنة توزيعات الأرباح المقترحة) بمبلغ 14.367 مليار جنيه

بمعدل 43 % من جملة الأصول التي تبلغ 32.828 مليار جنيه .

بلغت صافي أرباح الشركة في 2020/06/30 بنحو 2.214 مليار جنيه.



رابعاً الخطة المستهدفة للموارد والإستخدامات الجارية

بلغت نسبة تحقيق الخطة المستهدفة للموارد الجارية لعام الميزانية 77 % حيث بلغ المحقق الفعلي 8055 مليون جنيه مقابل 10525 مليون جنيه مستهدفة بموازنة الشركة التخطيطية كما بلغت نسبة تحقيق الخطة المستهدفة للاستخدامات الجارية 74 % حيث بلغت جملة الاستخدامات الجارية المحققة 5841 مليون جنيه مقابل 7917 مليون جنيه بالخطة المستهدفة. كما بلغت نسبة تحقيق الخطة المستهدفة للفائض القابل للتوزيع 85 % حيث بلغ الفائض المحقق 2214 مليون جنيه مقابل 2608 مليون جنيه مستهدفة بموازنة الشركة التخطيطية.

ويوضح الجدول التالي تفاصيل المستهدف لبنود الموازنة التخطيطية ونسبة تحقيق كل منها للعام المالي 2020/2019 :-

(المبالغ بالملليون جنيه)

البيان	الموازنة المعتمدة 2020/2019 (1)	المحقق الفعلي 2020/2019 (2)	الزيادة عن المستهدف (2-1) (3)	نسبة تحقيق المستهدف % (2/1)
أولاً : الموارد الجارية				
صافي أقساط تأمينات الممتلكات والمسئوليات	6458	4672	1786-	72 %
عمولات إعادة التأمين والدمغات المحصلة	714	746	32	104 %
إيرادات النشاط الاستثماري	3260	2142	1118-	65 %
إيرادات أخرى ومتنوعة	93	495	402	532 %
جملة الموارد الجارية	10525	8055	2470-	77 %
ثانياً : الاستخدامات الجارية				
التعويضات التحميلية (تأمينات ممتلكات)	3293	2508	785-	76 %
الزيادة في المخصصات الفنية (عدا مخصص التعويضات)	804	60	744-	7 %
باقي الاستخدامات الجارية	3820	3273	547-	86 %
جملة الاستخدامات الجارية	7917	5841	2076-	74 %
ثالثاً : الفائض القابل للتوزيع				
	2608	2214	394-	85 %

خامساً الموارد البشرية

1 - رأس المال البشري :-

أن ما يميز صناعة التأمين هو أنها تقوم على العمالة الفنية المتخصصة ولعل هذا أهم ركائز قوة شركة مصر للتأمين حيث تعتمد على أكثر العمالة حرفية ومهنية موجودة بالسوق المصري بل وتضارع أكثر العمالة المتخصصة عالمياً في هذا الشأن وتستهدف إدارة الشركة دائماً السعي على تنمية رأس المال البشري للشركة للعمل بالعمالة الحدية وقد انخفض حجم العمالة من 2989 عامل في 2019/06/30 إلى 2855 عامل في 2020/06/30 .

2019/06/30			2020/06/30			الدرجة
إجمالي	تسويقيين	إداريين	إجمالي	تسويقيين	إداريين	
1	0	1	1	0	1	المتازة
10	0	10	8	0	8	العالية
65	0	65	53	0	53	مدير عام
641	63	578	754	109	645	الأولى
890	167	723	924	149	775	الثانية
929	237	692	747	198	549	الثالثة
266	23	243	223	21	202	الرابعة
120	0	120	109	0	109	الخامسة
67	0	67	36	0	36	السادسة
2989	490	2499	2855	477	2378	الإجمالي

2 - تكلفة الموارد البشرية :

العاملين بالجهاز الإداري بالشركة

السنوات	العدد	التكلفة الإجمالية بالجنيه	متوسط تكلفة العامل شهرياً بالجنيه	متوسط تكلفة العامل سنوياً بالجنيه
2020/2019	2378	502,714,421	17,616	211,402
2019/2018	2499	645,806,887	21,535	258,420

العاملين بالجهاز التسويقي بالشركة

السنوات	العدد	التكلفة الإجمالية بالجنيه	متوسط تكلفة العامل شهرياً بالجنيه	متوسط تكلفة العامل سنوياً بالجنيه
2020/2019	477	107,713,223	18,817	225,813
2019/2018	490	103,954,143	17,679	212,148

إجمالي تكلفة الموارد البشرية بالشركة

السنوات	العدد	التكلفة الإجمالية بالجنيه	متوسط تكلفة العامل شهرياً بالجنيه	متوسط تكلفة العامل سنوياً بالجنيه
2020/2019	2855	610,427,644	17,817	213,810
2019/2018	2989	749,761,030	20,903	250,836

٣ - النشاط التدريبي :-

إن الشركة تقدر الدور الهام والمؤثر الذي يقوم به العنصر البشرى فى صناعة التأمين وإعادة التأمين لذلك اهتمت الشركة برفع المستوى الفنى العلمى والعملى للعاملين بالجهاز الإدارى عن طريق تكثيف الدورات التدريبية فى الداخل والخارج إيماناً من الشركة بضرورة مواكبة أحدث الأساليب الفنية والعلمية فى صناعة التأمين إلا أنه وبسبب تفشى فيروس كورونا المستجد فى جميع أنحاء العالم منذ بداية عام 2020 وصدور قرارات السيد الدكتور / رئيس مجلس الوزراء بمنع التجمعات واتخاذ الإجراءات الاحترازية وضرورة التباعد الاجتماعى وفرض الحظر بجميع أنحاء البلاد فقد تم عدم اكتمال الأعداد المطلوبة والاعتذار عن تنفيذ بعض البرامج التدريبية من قبل المراكز التدريبية لبعض البرامج المخططة والتي كان مزعم انعقادها فى تلك الفترات هذا وقد بلغ عدد العاملين الذين تلقوا دورات تدريبية خلال عام الميزانية داخل وخارج الجمهورية 985 عامل بنسبة 34 % من عدد العاملين فى 2020/6/30 بتكلفة إجمالية 1.97 مليون جنيه ، مقارنة بالعام السابق حيث بلغ عدد المتدربين عام 2019/2018 بنحو 1509 عامل بنسبة 50 % بتكلفة إجمالية 2.8 مليون جنيه بمعدل انخفاض فى عدد المتدربين يقدر بنسبة 35 % وانخفاض فى التكلفة بنسبة 31 % عن العام السابق وذلك نظراً للأسباب السابق ذكرها .

2019/2018		2020/2019		البيان	
العدد	التكلفة بالجنيه	العدد	التكلفة بالجنيه	العدد	
1,109,930	1440	638,536	930	إداريين	داخل الجمهورية
1,050,540	30	632,496	13		خارج الجمهورية
2,160,470	1470	1,271,032	943	الإجمالي	
146,429	21	137,363	21	تسويقين	دورات تنفيذية
296,800	11	245,000	9		دورات مؤهلة
235,000	7	312,800	12		دورات إشرافية
678,229	39	695,163	42	الإجمالي	
2,838,699	1509	1,966,195	985	إجمالى الإداريين والتسويقين	

سادساً إدارة المخاطر والتصنيف الائتماني

الهدف من تقرير إدارة المخاطر :

يهدف تقرير المخاطر بشركة مصر للتأمين إلى تقديم صورة عن عملية إدارة المخاطر بالشركة ودورها في التعرف على المخاطر التي يمكن ان تتعرض لها الشركة وكيفية ادارتها وخطط العلاج المناسبة لكل خطر على حده وذلك للتعرف على مواطن القوة للحفاظ عليها والسعى لمزيد من التحسن لها و مواطن الضعف للحد منها وتقويتها بما يتفق والمعايير الدولية وذلك للحد والتخفيف من الخسائر التي يمكن أن تنجم عن مخاطر التأمين والمخاطر المالية والإستراتيجية والتشغيلية وتحسين معدلات الأداء وبالتالي زيادة القيمة السوقية للشركة والحفاظ على الملاءة المالية للشركة وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها تجاه كافة الأطراف ذوى العلاقة. ومما لاشك فيه أن تحقيق هذه الأهداف في ظل صناعة التأمين التي تعتبر صناعة عالمية شديدة التأثر بالأحداث السياسية والإقتصادية والإجتماعية المحيطة تحديا كبيرا الا انه على الرغم من هذه التحديات ومخاطر العمل في صناعة التأمين نجد أن معدلات الأداء المالى والفنى تعكس مدى قدرة الشركة على التعامل مع تلك المخاطر والتحديات.

وترتكز عملية إدارة المخاطر على خمس محاور رئيسية:

إدارة المخاطر هي عملية مستمرة تقوم الشركة من خلالها بتحديد وقياس وإدارة والإفصاح عن المخاطر الأساسية التي تتعرض لها وذلك لزيادة قيمة الشركة لصالح كافة الأطراف ذوى الشأن.

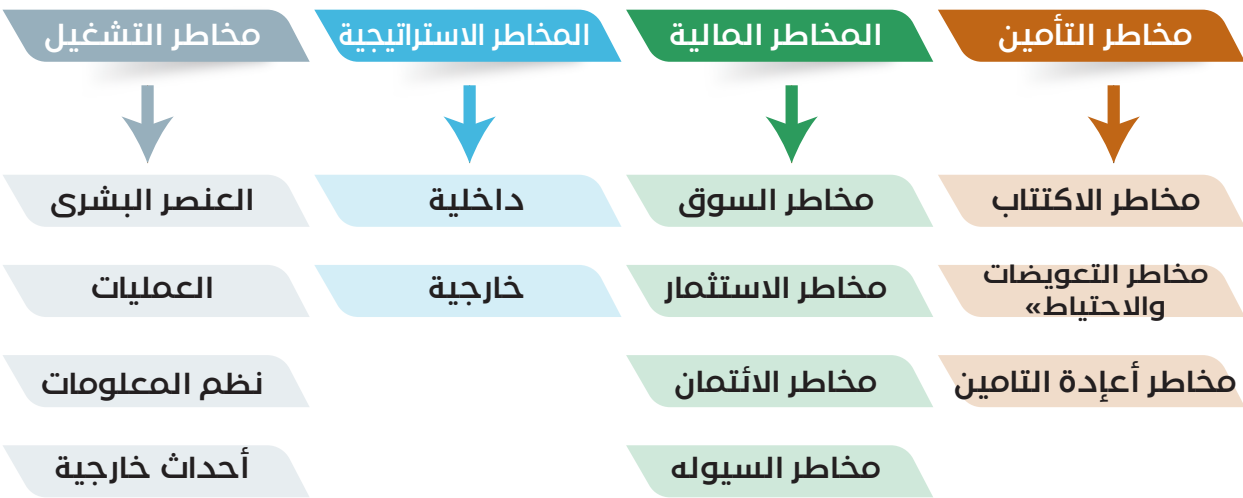
تحديد Identify المخاطر التي تتعرض لها الشركة عن طريق التحديد الوصفي بعمل الآتي:

- ﴿ المقابلات الشخصية التي تتم مع موظفي الشركة.
- ﴿ إستثمارات الإستقصاء وفيها يتم تحديد درجات الشدة والتكرار ومعدل الضوابط للمخاطر التي تم تحديدها.
- ﴿ عمل ورش عمل لمناقشة ما تم الوصول اليه من نتائج.
- ﴿ قياس Measure المخاطر والتي تتم من خلال نموذج داخلى لقياس راس المال تم تطويره بالتعاون مع شركة Munich Re .
- ﴿ ادارة Manage المخاطر للحد او التقليل منها حتى تكون في حدود المخاطر التي ترغب الشركة فى تحملها Risk Appetite.
- ﴿ الإفصاح Disclosure والتقارير عن المخاطر الاساسية لكل الاطراف اصحاب المصلحة (Stakeholders).
- ﴿ المساهمة في إتخاذ القرارات الإستراتيجية.

أنواع المخاطر التي تتعرض لها شركة مصر للتأمين

تهتم الشركة إهتماماً بالغاً بتطبيق منظومة متكاملة من الممارسات الإدارية لضمان توفير نظام فعال لإدارة وتقدير كافة المخاطر التي ترتبط بعمل الشركة والتي من شأن حسن إدارتها تحقيق أهداف الشركة وخططها المستقبلية .
هذوا في إطار نشاط أعمالها الاعتيادية تقوم الشركة بتحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال هيكل تقارير يتم من خلالها تقييم كافة المخاطر التي تتعرض لها الشركة .

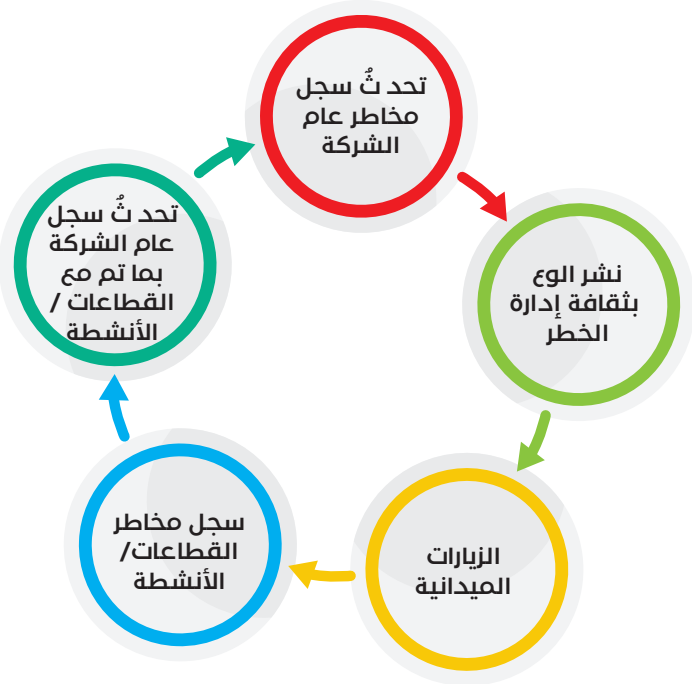
المخاطر التي تواجه شركة مصر للتأمين



ملخص إستراتيجية وإطار إدارة المخاطر بالشركة Risk Strategy & Framework

- تتضمن إستراتيجية إدارة المخاطر البنود التالية:
- أهداف إدارة المخاطر المؤسسية.
 - ثقافة إدارة المخاطر المؤسسية.
 - الخطوط الدفاعية الثلاثة وحوكمة المخاطر.
 - السياسات والإجراءات.
 - الرغبة / الإستعداد في تحمل المخاطر.
 - خطوات عملية إدارة المخاطر المؤسسية.

مراحل تنفيذ عملية إدارة المخاطر بالشركة



ملخص إنجازات عملية إدارة المخاطر:

- ﴿ اعتماد السياسات الاكتتابية لجميع فروع التأمين ومتابعة تنفيذها مع اللجان الفنية المختصة وقطاع تكنولوجيا المعلومات لتنفيذها على أنظمة الحاسب بالشركة. ﴾
- ﴿ اعتماد دليل الالتزام الرقابي وميثاق قواعد السلوك المهني. ﴾
- ﴿ اعتماد لائحة الحوكمة. ﴾
- ﴿ اعتماد موثائق لجنة المخاطر ومجلس الإدارة. ﴾
- ﴿ اعتماد دليل التعويضات والإحتياطي تمهيداً للتنفيذ. ﴾
- ﴿ التنسيق مع قطاع المراجعة الداخلية لمتابعة مبادرات العلاج المدرجة بسجلات المخاطر على مستوى مناطق وقطاعات الشركة المختلفة. ﴾
- ﴿ تحديث برنامج (Software) لعملية إدارة المخاطر المدرجة على موقع الشركة بما تم من إجراءات وتقارير لإدارة المخاطر. ﴾
- ﴿ تطوير السياسة الاستثمارية. ﴾

التصنيف الائتماني لشركة مصر للتأمين من مؤسسة التصنيف AMBest

أولاً: اجراءات عملية التصنيف

تستخدم مؤسسة التصنيف A.M.Best نموذج رأس المال Best's Capital Adequacy Ratio (BCAR) لتحديد رأس المال المطلوب من الناحية الكمية لمواجهة المخاطر التي تتعرض لها الشركات وهو نموذج كمي تستخدمه مؤسسة التصنيف A.M.Best لتقييم عدة أخطار خاصة بالميزانية وينتج عنه تحديد رأس المال المطلوب لمواجهة هذه الأخطار ومقارنته برأس المال المتاح وهو أداة رئيسية لقياس قوة الميزانية ولكن ليس المحدد الوحيد لها وكذلك ليس المحدد الوحيد للتصنيف.

وقامت مؤسسة التصنيف بتحديث منهجية عملية التصنيف وتطبيقها على الشركات في 2017 والتي شكلت مزيد من الضغط على كفاءة القاعدة الرأسمالية للشركة لتحديد التصنيف.

إن تحديد تصنيف الشركات وفقاً للمنهجية الجديدة لمؤسسة التصنيف A.M.Best يعتمد على تحليل الجوانب الآتية لتحديد القوة المالية والإئتمانية للشركات المصنفة:

- ﴿ تحليل القوة المالية للشركة وميزانيتها. ﴾
- ﴿ تحليل الأداء التشغيلي للشركة. ﴾
- ﴿ تحليل محفظة أعمال الشركة. ﴾
- ﴿ مدى نضج عملية إدارة المخاطر. ﴾
- ﴿ التسوية الشاملة والتقييم الأولي من جانب محلى مؤسسة التصنيف. ﴾
- ﴿ نشر التصنيف الائتماني. ﴾

ثانياً: نتائج تصنيف شركة مصر للتأمين

حصلت مصر للتأمين على تصنيف القوة المالية B++ عام 2015 وإئتماني bbb مع نظرة مستقبلية مستقرة لكلا التصنيفين Stable Outlook وأكدت مؤسسة التصنيف على هذا التصنيف خلال أعوام 2016 و 2017 و 2018 وقد تأثر هذا التصنيف كثيراً بعامل خطر الدولة نظراً لوقوع مصر ضمن المناطق عالية الخطورة TIER 5 طبقاً للتقرير السنوي الصادر عن مؤسسة التصنيف في هذا الخصوص والذي يتناول بالتحليل الظروف السياسية والاجتماعية والإقتصادية المحيطة ببيئة العمل في مصر والتي أدت إلى وقوع مصر ضمن تصنيف المناطق عالية الخطورة TIER 5.

ثالثاً: متابعة عملية تصنيف شركة مصر للتأمين

- تقوم الإدارة العامة للشئون الإكتوارية والتصنيف بمتابعة عملية التصنيف من خلال إعداد تقرير كل مركز مالى يتضمن بالتحليل العناصر التالية التى تمثل العناصر الأساسية لمنهجية عملية التصنيف التى تقوم بها مؤسسة التصنيف A.M.Best:
- 1 - تحليل المحاور الرئيسية لإستراتيجية الشركة ومدى توافق النتائج الفعلية معها.
 - 2 - تحليل الوضع التنافسى لشركة مصر للتأمين على مستوى إجمالى المحفظة وكل فرع تأمينى وعلى مستوى النتائج الرئيسية للشركة وذلك بالمقارنة ببيانات باقى شركات السوق المنافسة.
 - 3 - إعداد نماذج رأس المال (نموذج مؤسسة التصنيف ونموذج رأس المال الداخلى للشركة) لتحديد الملاءة المالية للشركة ومدى قوة رأس المال والميزانية.
 - 4 - تحليل الأداء التشغيلى للشركة للوقوف على نتائج الأداء التشغيلى للشركة ومدى التقلب فيها.
 - 5 - تحليل محفظة الأعمال ومدى التميز والتنوع فيها وقياس مستوى التركيز فى المحفظة على مستوى فروع التأمينات العامة.
 - 6 - قيام الإدارة العامة للمخاطر بعمل تقارير دورية وغير دورية عن المخاطر التى تتعرض لها الشركة ومتابعة إجراءات العلاج وكذلك عمل متابعة دورية لحدود الرغبة فى تحمل المخاطر ومدى توافق النتائج الفعلية معها.
 - 7 - فى ضوء تحليل العناصر السابقة يتم صياغة مجموعة من التوصيات لمجلس الإدارة للتأكيد على إستمرارية الأثر الإيجابى للعناصر السابقة على عملية التصنيف وتلافى أى أثار سلبية على عملية التصنيف.
 - 8 - متابعة التقرير السنوى الصادر عن مؤسسة التصنيف بخصوص خطر الدولة Country Risk والذى يتضمن بالتحليل ثلاثة عناصر أساسية هى خطر النظام المالى والإقتصادى والسياسى للدولة.
 - 9 - يتم موافاة مؤسسة AMB بشكل دورى بمجموعة من البيانات المالية والفنية والإدارية وفقاً لمنهجية المؤسسة وكذلك يتم عمل نشرة للمؤسسة Press Release بخصوص الأمور الطارئة والهامة التى ينبغى إعلام المؤسسة بها فوراً دون الإنتظار للتوقيات الدورية.

سابعاً مشروع التطوير المؤسسى وإعادة الهيكلة

تمتلك شركة مصر للتأمين رؤية مستقبلية لإعادة تصميم أقسامها بما في ذلك نطاق العمل والمسؤوليات مع تطوير طريقة العمل لتحقيق تأثير إيجابي ومستدام على أداء الأفراد وتشجيعهم على تبني سلوك أعمال أكثر انفتاحاً مع الاستفادة من الخبرات والكفاءات المتراكمة لتحقيق رؤية فعالة ، لذا دعت شركة مصر للتأمين الجهات الاستشارية المتخصصة في مجال الموارد البشرية والتطوير المؤسسى وإعادة الهيكلة للتقدم لطلب كراسة الشروط والمواصفات بتاريخ 2019/01/09 لتنفيذ مشروع إعادة الهيكلة والتطوير المؤسسى للشركة ، وتقدم في هذه المناقصة عدد خمس جهات استشارية وتم دراسة العروض الفنية والمالية المقدمة منهم من خلال لجنة إعادة الهيكلة والتطوير المؤسسى بالشركة حتى تم الترسية وفوز التحالف المصرى الألماني سيمون - كوتشر اند بارتنز و كورتكس انترناشيونال بالمناقصة وتعد **شركة سيمون كوتشر اند بارتنز** أحد أكبر الكيانات العالمية في مجال الإستشارات التسويقية والإستراتيجية لذا سوف تقوم بتنفيذ المرحلتين الأولى والثانية من المشروع والمتعلقين بالتوجه الاستراتيجي والهيكل التنظيمي بينما **شركة كورتكس انترناشيونال** تقوم بتنفيذ باقى مراحل المشروع وهى (بطاقات التوصيف الوظيفي. تحديد الاحتياجات التدريبية للمديرين . خطه إدارة التغيير . تخطيط التعاقب الوظيفي) وذلك لخبرتها الطويلة في مجال خدمات التطوير المؤسسى والإستشارات الإدارية والتخطيط الإستراتيجي مما أكسب الشركة قدرة عالية على تصميم حلول متكاملة لمختلف التحديات والتطلعات التي تواجه المؤسسات.

تم بدء العمل في المشروع منذ بداية شهر مايو 2019 وسيتم الانتهاء من المشروع بالكامل خلال شهر فبراير 2020 وفيما يلي سوف نستعرض مراحل المشروع والمخرجات التي تنتج عن كل مرحلة .

◆ المرحلة الأولى : الخطة الإستراتيجية

تطوير الخطة الاستراتيجية لشركة مصر للتأمين بعد مراجعة الاستراتيجية الحالية مع توجهات السوق والشركة ووفقاً لأفضل الممارسات العالمية وتشمل على:

- ❖ دراسة الوضع الحالى لشركة مصر للتأمين .
- ❖ إجراء تحليل SWOT (القوة والضعف والفرص والتهديدات) .
- ❖ عرض مفاهيم الإستراتيجية لأصحاب المصلحة .
- ❖ تطوير رؤية الشركة ورسالتها .
- ❖ تحديد القيم الرئيسية للشركة .
- ❖ توثيق الإتجاه الإستراتيجي والأهداف العامة لإدارات الشركة.

مخرجات المرحلة :

وثيقة متكاملة للخطة الاستراتيجية للشركة متضمنة الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للشركة وللوحدات التنظيمية وتحليل نقاط القوة والضعف والتهديدات والفرص .

◆ المرحلة الثانية : الهيكل التنظيمي

يقوم الفريق الإستشاري بتصميم هيكل تنظيمي لأدنى وحدة تنظيمية بمستوى عال من الكفاءة و يتضمن الوحدات التنظيمية والهدف الرئيسى من كل وحدة تنظيمية و المسؤوليات والعلاقات التنظيمية بين الوحدات و تتضمن هذه المرحلة ما يلي:

- ❖ تطوير الهيكل التنظيمي لتنفيذ الإطار الفعال الذى يتماشى مع دورة العمل و عمليات التشغيل

﴿ إشراك الإدارة الوسطى والعليا فى عملية تصميم الهيكل.

﴿ توصيف الهيكل الحالى وتقديم تقرير بالتوصيات وعرض للمقترحات للعمل فى المستقبل .

﴿ تحديد الغرض من كل وحدة تنظيمية ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بها.

﴿ وضع معايير اختيار الكوادر الداخلية المؤهلة لشغل هذه الوحدات.

مخرجات المرحلة :

هيكل تنظيمى للشركة يتضمن الوحدات التنظيمية والغرض الرئيسى من كل وحدة والعلاقات بين الوحدات و معايير اختيار المرشحين للوحدات التنظيمية وتقديم الدعم الفني والحلول أثناء مرحلة تطبيق الهيكل التنظيمى .

◆ المرحلة الثالثة : دليل الجدارات

يقوم الفريق الإستشاري بإعداد وتصميم نموذج الجدارات الكامل للشركة لتكون بمثابة قاعدة لبقية أنشطة التطوير المؤسسي للطرف الأول .

مخرجات المرحلة:

دليل متكامل للجدارات السلوكية الأساسية والقيادية والوظيفية للشركة ككل لإضافتها إلى مستوى الكفاءة المطلوبة لنجاح الوظيفة .

◆ المرحلة الرابعة : تصميم بطاقات التوصيف الوظيفية

يقوم الفريق الإستشاري بوضع توصيفات وظيفية واضحة للوظائف التي يتفق عليها تشمل وضع وتطوير بطاقات التوصيف الوظيفي كاملة ومعتمدة للمديرين حتى مستوى مدير الإدارة (المستوي الخامس) موضحاً تفاصيل الوظيفة والغرض منها ومؤشرات قياس الأداء والجدارات المطلوبة

لشغل الوظيفة وقنوات الإتصال الداخلى والخارجى وإشتراطات شغل الوظيفة مع ضمان نقل المعرفة إلى مجموعة فريق الموارد البشرية وتتمثل عملية نقل المعرفة في عقد ورش عمل مستقلة لفريق عمل الموارد البشرية لتدريبهم

على تصميم بطاقة التوصيف الوظيفي ويقوم الإستشاري بالمشاركة العملية فيها ومراجعة النتيجة وتتضمن هذه المرحلة ما يلي :

• ملف وظيفي للوظائف المعتمدة فى الهيكل

• غرض الوظيفة ومسئولياتها

• مؤشرات قياس الأداء لكل وظيفة

• تغطية المهام المعتمدة في الهيكل الجديد.

• تطوير 70 بطاقة توصيف وظيفي تشمل المستويات التنظيمية المختلفة.

• تدريب موظفي الموارد البشرية على كيفية تطوير بطاقات التوصيف الوظيفي.

مخرجات المرحلة

الوصف الوظيفي متضمن الغرض من الوظيفة ومؤشرات قياس الأداء والمهارات والجدارات المطلوبة لشغل الوظيفة وقنوات الإتصال الداخلى والخارجى وإشتراطات شغل الوظيفة .

◆ المرحلة الخامسة: تحديد الإحتياجات التدريبية للمديرين

يقوم الفريق الإستشاري التابع للطرف الثاني بتصميم خطط التطوير لتأهيل فريق الإدارة لإدارة التغيير وتنفيذ إستراتيجية ورؤية الشركة وذلك من خلال :

❖ تحديد الإحتياجات التطويرية للمديرين.

❖ توفير خطط التدريب والتطوير لـ (50) خمسون مديراً تغطي مختلف المستويات الإدارية حتى المستوى الخامس.

❖ تدريب مجموعة من فريق الموارد البشرية على كيفية تنفيذ تحليل الإحتياجات التدريبية. من خلال عقد ورش عمل مستقلة لتدريبهم على منهجيات وأدوات تحليل الإحتياجات التدريبية ويقوم الإستشاري بالمشاركة العملية فيها ومراجعة النتيجة

مخرجات المرحلة

خطة التدريب والتطوير لكل مدير ملء فجوة الكفاءة الوظيفية المطلوبة .

◆ المرحلة السادسة: خطة إدارة التغيير

يقوم الفريق الإستشاري التابع للطرف الثاني بدعم العملية التنفيذية ومتابعة الشركة لتمكين القيادات الحالية من التغلب على صعوبات وتحديات التطبيق من خلال نظام من الأدوات الفكرية والمهارات الخاصة التي ستحقق التطوير المطلوب لتطبيق النظام .

مخرجات المرحلة:

❖ تقديم الدعم اللازم الذي يضمن التنفيذ الناجح للمبادرات الجديدة.

❖ وضع وتنفيذ خطة إدارة التغيير بالتعاون مع الإدارة العليا للطرف الاول.

◆ المرحلة السابعة: تخطيط التعاقب الوظيفي

يقوم الفريق الإستشاري (كورتكس إنترناشونال) التابع للطرف الثاني بتحديد الوظائف الهامة داخل الشركة وتحديد وتقييم مجموعة من كوادر الصف الثانى ذات الكفاءة التي يمكن أن تشغل هذه الأدوار الرئيسية لضمان إستمرارية النجاح لجميع الوظائف الهامة والمحتملين للقيادة وتزويدهم بالمهارات والخبرات المناسبة لشغل الوظائف مع الأخذ فى الاعتبار الرؤيا والأهداف الإستراتيجية للشركة بالإضافة إلى تدريب مجموعة من فريق الموارد البشرية على كيفية تصميم خطط التعاقب الوظيفي من خلال عقد ورش عمل مستقلة لتدريبهم. ويقوم الإستشاري بالمشاركة العملية فى بعضها ومراجعة بعض النتائج.

مخرجات المرحلة :

تخطيط التعاقب الوظيفي داخل شركة مصر للتأمين لعدد (30) وظيفة حتى المستوى الخامس (مستوى مدير الإدارة). سيتم الإتفاق على الوظائف ذات الأهمية أثناء التنفيذ .

ثامناً مشروع توزيع الأرباح المقترح

بلغت الأرباح القابلة للتوزيع عن السنة المالية المنتهية فى 2020/06/30 بمبلغ 2 183 445 224 جنيه مقابل أرباح بنحو 2 194 425 943 جنيه تم توزيعها عن السنة المالية المنتهية فى 2019/06/30 .

لذا يقترح مجلس إدارة الشركة توزيع أرباح السنة المالية المنتهية فى 2020/06/30 على النحو التالى :-

جنيه	جنيه	-
-	-27,724,776	الخسائر المرحلة
	2,214,166,630	صافى أرباح العام
	-2,996,630	يخصم : أرباح بيع أصول ثابتة (يرحد للاحتياطي الرأسمالي)
2,183,445,224		صافى الأرباح القابلة للتوزيع
	327,516,783	15% احتياطي قانونى
	327,516,783	15% احتياطي نظامى
655,033,566		جملة الاحتياطيات
1,528,411,858		
		وبذلك تصبح الأرباح المقررة للتوزيع كالاتى :
	250,000,000	5% من رأس المال حصة اولى للمساهمين والعاملين
	25,306,728	1% حصة النشاط الرياضى من الأرباح السنوية قبل الضريبة
	4,000,000	مكافأة مجلس الادارة
279,306,728		
1,249,104,930		الباقى
166,906,270		احتياطيات أخرى لمقابلة خسائر تطبيق المعايير الجديدة
1,082,198,660		الباقى (يوزع حصة ثانية)
		وبذلك تصبح الأرباح المقررة للتوزيع كالاتى :
	250,000,000	حصة اولى
	1,082,198,660	حصة ثانية
	1,332,198,660	الاجمالى الموزع بين المساهمين والعاملين
1,198,978,794		90% حصة المساهمين
133,219,866		10% حصة العاملين
1,332,198,660		

طبقاً للمادة 40 من ق.203 لسنة 1991 وتعديلاته ولائحته التنفيذية « ألا يقل نصيب العاملين بالشركة في الأرباح التي يتقرر توزيعها في الشركات التي تزاوِل النشاط بنفسها عن 10 % ولا يجوز أن يزيد ما يصرف للعاملين نقداً على مجموع أجورهم الأساسية السنوية ويجنب ما يزيد على ذلك في حساب خاص لإنشاء مشروعات إسكان للعاملين بالشركة وتقديم الخدمات الإجتماعية لهم وفقاً لما تقررهِ الجمعية العامة للشركة .»

وفى النهاية يطيب لي بالأصالة عن نفسي وعن مجلس الإدارة والعاملين أن أتقدم بكل الشكر والامتنان لمعالي السيد الأستاذ / وزير قطاع الأعمال العام على دعمه المستمر ومتابعته لأنشطة الشركة .

كما أتقدم بخالص الشكر للسيد الأستاذ / رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة مصر القابضة للتأمين والسادة أعضاء مجلس الإدارة الموقر وكذلك الأجهزة المعاونة بشركة مصر القابضة للتأمين على ما لمسناه من تعاون ودعم وتضافر وتفاهم للجهود المبذولة من الشركة .

كما أتقدم بخالص الشكر لجميع العاملين بشركة مصر للتأمين وجميع القيادات والسادة النواب إليهم جميعاً أوجه تحياتي فبهم جميعاً كانت محصلة هذا الأداء.

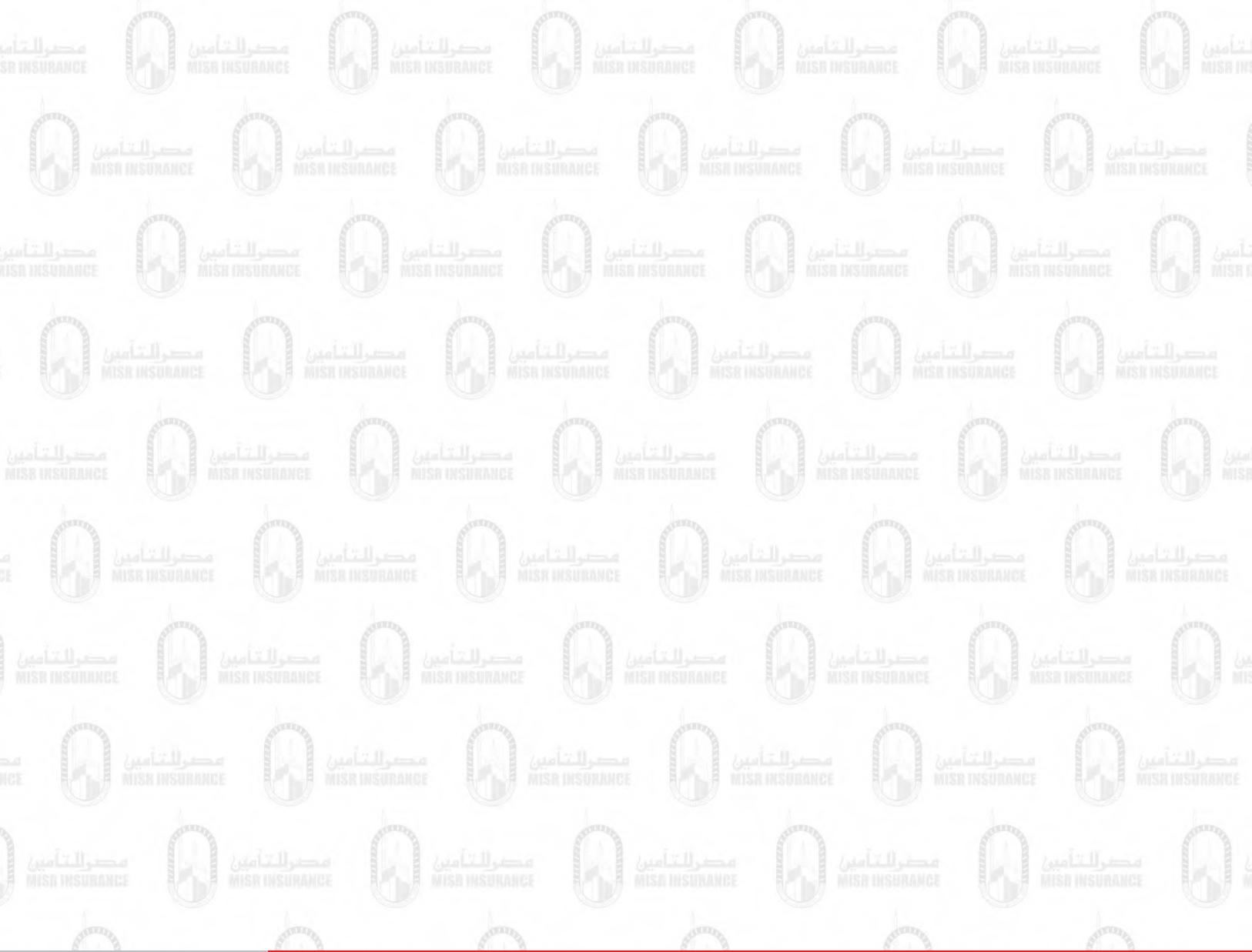
وأخيراً وليس آخراً أوجه شكري وتقديري إلى السادة أعضاء مجلس إدارة الشركة الذين كان لتعاونهم مع إدارة الشركة بوعي وإدراك وحس مرهف لمتطلبات العمل بالشركة الدور الكبير في هذا الانجاز . ولا أستطيع أن أنسى في هذا الصدد الدور المحوري الذي يقوم به قادة العمل النقابي بالشركة والسادة أعضاء اللجان النقابية بالشركة والذي إن دل على شيء فيدل على مدي الوعي الذي يتحلى به أبناء شركة مصر للتأمين في تلاحمهم مع إدارة الشركة نحو تحقيق ما هو أفضل للشركة ولصالح العاملين الذين يمثلونهم .

ويأمل مجلس الإدارة في المزيد من الجهود لتحقيق المزيد من التقدم والنجاح يسأل الله العلى القدير أن يكون عوناً دائماً لاستمرار هذه المسيرة الناجحة خدمة لوطننا العزيز.

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

(مؤمن محمد مختار)

تحريراً في 2020 /07/22



www.misrins.com.eg

 **19114**

